

Accesso alle aule live: cosa devo fare la prima volta che mi collego?

Scritto da Assistenza Tecnica

Venerdì 23 Ottobre 2009 18:41 - Ultimo aggiornamento Venerdì 28 Ottobre 2011 09:20

La prima volta che ci si collega al video server della scuola (Videocamere in Diretta), ovvero la pagina che si apre dopo aver inserito in carattere minuscolo le credenziali del II gruppo (che sono diverse da quelle del primo gruppo), occorre attendere il tempo (variabile, dipende dalla connessione ed altri fattori) necessario perchè il server della scuola installi (dopo che voi avrete cliccato su "ok" o "accetto" nella finestra pop-up con cui il sistema vi chiede il consenso al download) l'ActiveX nel vostro computer.

Nota1

Quando si avvia il computer, in diversi di questi, è possibile scegliere l'utente con cui aprire la sessione di lavoro. Fra gli utenti disponibili nel computer solo quelli che hanno i privilegi di amministratore potranno installare programmi nel PC.

Per questo motivo è necessario avviare il PC con credenziali di Amministratore per installare l'ActiveX la prima volta che ci si connette con le Aule Live.

Nota2

Per ragioni di sicurezza è possibile che il vostro browser, con cui navigate in internet, blocchi l'installazione dell'ActiveX pur consentendo la normale esecuzione della procedura su descritta. In molti browser viene visualizzato un avviso di protezione del tipo: "*Il sito web sta tentando di...*".

Per consentire l'installazione è necessario cliccare su quel testo e accettare l'installazione.

Per assistenza è possibile telefonare al **331 2994388**. Al servizio di tutti. E di ciascuno!